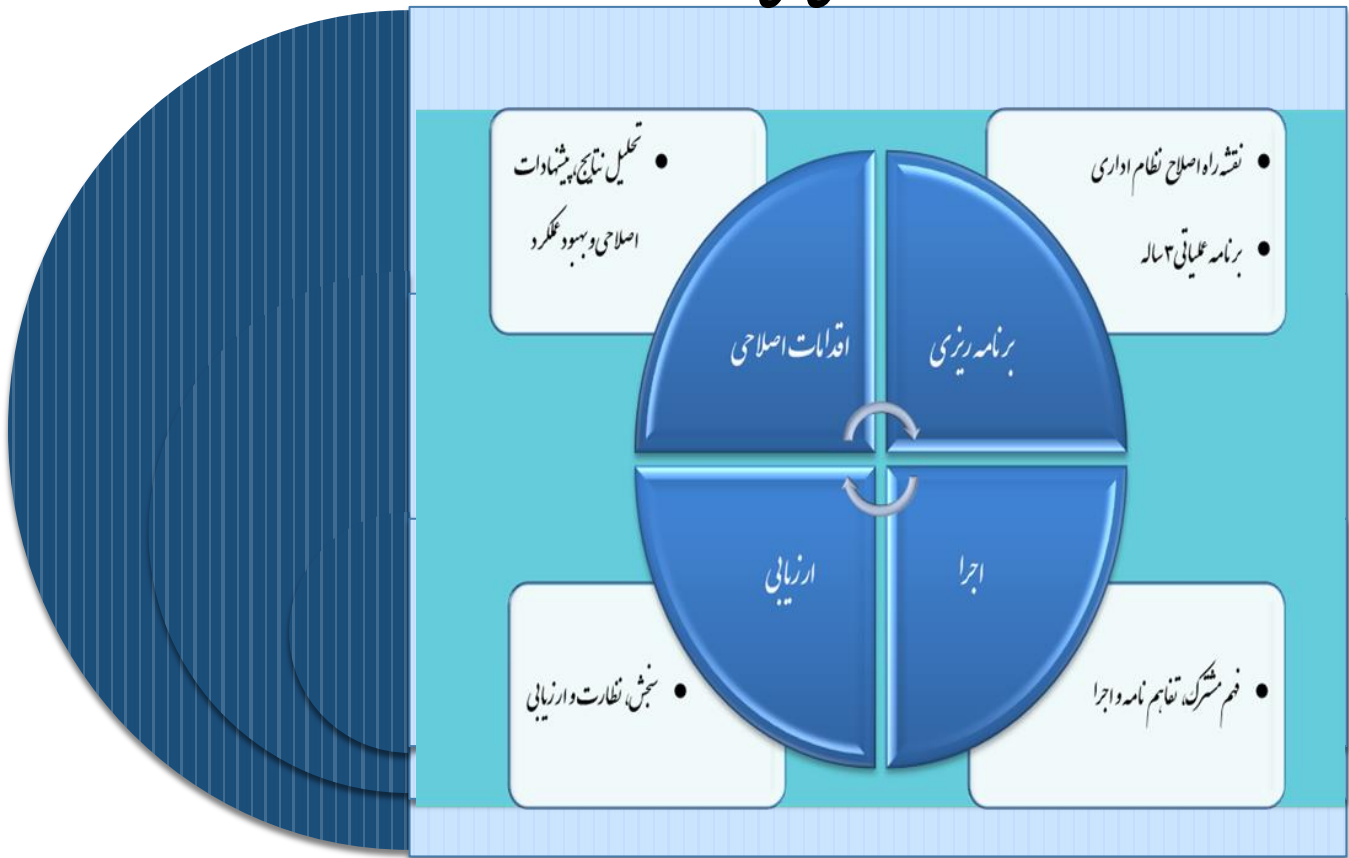




ریاست جمهوری
سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

برنامه عملیاتی سه ساله مورد توافق اصلاح نظام اداری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و سازمان های وابسته (سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۴)



موضوع تصویب نامه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت ۵۰۶۴۲ ح تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸، سینت محترم وزیران

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی
امور فناوری های مدیریتی، مدیریت عملکرد و دبیرخانه شورای عالی اداری

اسفند ماه ۱۳۹۴



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

شماره نامه:

تاریخ نامه:

فهرست

- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (تجمیعی) ۳
- ستاد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ۷
- انستیتو پاستور ایران ۱۱
- سازمان انتقال خون ۱۵
- صندوق رفاه دانشجویی ۱۹
- سازمان غذا و دارو ۲۳



فرم برنامه عملیاتی سه ساله اصلاح نظام اداری

موضوع تصویب نامه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت/۵۰۶۴۲-هـ تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیأت وزیران

عنوان دستگاه: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (تجمیعی) ^۱										
کد هدف	اهداف عملیاتی	شاخص اندازه گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مبانی قانونی	توضیحات
برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت										
۱	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی و سمن ها	آماده سازی برای واگذاری	درصد	-	-	-	-	-	فصل دوم قانون مدیریت خدمات	
		واگذاری واحدها و خدمات	درصد	۰	۲.۶۶	۳.۷	۳.۰۳	۹.۳۹	ضوابط مربوطه	
۲	کاهش سطوح مدیریت ستادی از قبیل مدیر کل، رییس اداره و همتران	میزان کاهش پست های مدیریتی دستگاه	درصد	۶.۳۳	۳.۳۳	۵	۶.۶۶	۲۱.۳۳	فصل چهارم و ماده (۱۱۵) قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوطه	
۳	کاهش سقف پست های سازمانی دستگاه ها	میزان کاهش پست های سازمانی دستگاه	درصد	۱	۳.۵	۶	۶	۱۶.۵	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۴	واگذاری وظایف و واحدهای عملیاتی به مدیریت محلی (شهرداری ها و دهیاری ها)	نسبت وظایف واگذار شده به وظایف قابل واگذاری	درصد	۰	ظرفیت سازی	۲.۵۵	۵.۰۵	۷.۶	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۵	واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی	نسبت وظایف و اختیارات واگذار شده به وظایف و اختیارات قابل واگذاری	درصد	۱۱.۲۵	۱۶.۲۵	۵۳.۷۵	۱۸.۷۵	۱۰۰	ماده ۱۱۵ قانون مدیریت خدمات کشوری	
۶	تدوین ضوابط و اصلاح ساختار سازمانی	ارایه ساختار پیشنهادی	نسخه	-	-	۱	-	۱	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۷	تهیه برنامه واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات	ارایه برنامه	نسخه	۰	۳	۳	۳	۹		
۸	توانمند سازی بخش غیر دولتی برای دریافت فعالیت ها	ارایه برنامه	نسخه	-	۳	۳	۳	۹		
		اجرای برنامه	درصد	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰		

^۱ تجمیعی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی شامل ستاد وزارتخانه و ۴ سازمان وابسته (انستیتو پاستور ایران، سازمان انتقال خون، صندوق رفاه اجتماعی و سازمان غذا و دارو) می باشد. برای محاسبه اهداف با واحد سنجش درصد، از میانگین و اهداف با واحد سنجش تعداد، از مجموع استفاده شده است.



برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

ردیف	شرح خدمات	میزان اطلاع رسانی خدمت به صورت الکترونیکی	درصد	۳۹	۲۸	۳۳	-	۱۰۰	اطلاع رسانی الکترونیکی		۱
									ارائه فرم ها و دریافت اطلاعات	میزان الکترونیکی شدن نحوه درخواست خدمات	
	<ul style="list-style-type: none"> ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوب شورای عالی اداری 	میزان الکترونیکی شدن کامل خدمات قابل الکترونیکی شدن	درصد	۳۳	۱۵	۱۷	۲۱	۸۶	ایجاد پایگاه	ایجاد و توسعه شبکه ملی اطلاعات و استعلامات بین دستگاهی	۲
		تعداد پایگاه ایجاد شده	تعداد	-	-	-	-	-	ایجاد پایگاه		
		تعداد پایگاه به روز رسانی شده	تعداد	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	به روز رسانی		
		میزان ارتباط الکترونیکی بانکهای اطلاعاتی دستگاه با خدمات	درصد	۳۷	۳۱	۲۵	۷	۱۰۰	به اشتراک گذاری بانک های اطلاعاتی		
		میزان ارتباط الکترونیکی خدمات دستگاه با بانکهای اطلاعاتی سایر دستگاه ها	درصد	۱۱.۲۵	۲۶.۲۵	۳۰	۱۵	۸۲.۵			
	<ul style="list-style-type: none"> ماده (۴۰) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۴۶) قانون برنامه پنجم توسعه 	میزان اطلاع رسانی خدمت به صورت الکترونیکی	درصد	۳۶.۲۵	۳۲.۵	۳۱.۲۵	-	۱۰۰	حذف، اصلاح و تجمیع مجوزهای صادره توسط دستگاه های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی	۳	
		میزان ارتباط الکترونیکی خدمات دستگاه با بانکهای اطلاعاتی سایر دستگاه ها	درصد	۳۶.۲۵	۳۲.۵	۳۱.۲۵	-	۱۰۰	انجام استعلامات الکترونیکی		
	<ul style="list-style-type: none"> ماده (۴۲) قانون برنامه پنجم توسعه ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری 	میزان پرداخت های الکترونیکی شده خدمات	درصد	۱۷.۵	۳۲.۵	۵۰	۰	۱۰۰	فراگیر شدن پرداخت الکترونیکی به حساب های دولتی	۴	
	<ul style="list-style-type: none"> ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری 	میزان مستند شدن فرایندهای خدمات	درصد	۲۷	۳۱	۲۲	۲۰	۱۰۰	تهیه نقشه راه اصلاح فرایندهای سازمانی و بازطراحی و اصلاح روش های انجام کار براساس آن نقشه	۵	
		میزان اصلاح شدن فرایندهای خدمات	درصد	۲۷	۳۱	۲۲	۲۰	۱۰۰			
		میزان خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان	درصد	۲.۵	۵	۱۵	۴۰	۶۲.۵	توسعه خدمات قابل ارائه در دفاتر پیشخوان و مجتمع های خدمات اداری	۶	



۷	استقرار پنجره واحد	میزان خدمات ارائه شده در پنجره واحد	تعداد	۰	۰	۱	۲	۳	نقشه راه دولت الکترونیک
۸	تدوین استراتژی جهش برای استفاده از فناوری های نوین تلفن همراه به عنوان بخش مکمل و یا جایگزین دولت الکترونیک	میزان استفاده از فناوری های نوین در خدمات	درصد	۴۲.۵	۲.۵	۳۰	۲۵	۱۰۰	
۹	تهیه برنامه فرهنگ سازی و توانمند سازی کارکنان دستگاه های اجرایی در ارائه خدمات الکترونیکی و راهبری اجرای آن	نسبت آموزش دیدگان به کل	درصد	۰	۵	۱۰	۲۰	۳۵	
برنامه سوم: خدمات عمومی در فضای رقابتی									
۱	اداره واحدهای اجرایی دستگاه های اجرایی به روش هدفمند و قیمت تمام شده و در فضای رقابتی	نسبت واحدهای اجرایی تعیین قیمت شده به کل واحدهای اجرایی دستگاه	تعداد	-	۴	۱۶	۴۰	۶۰	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه
			تعداد	-	۴	۴	۱۲	۲۰	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه
۲	استانداردسازی خدمات دستگاه های اجرایی	نسبت خدمات مستند و شفاف سازی زمان، کیفیت و استاندارد ارائه خدمت و اطلاع رسانی شده به مردم نسبت به کل خدمات	درصد	-	۲۰	۳۰	۵۰	۱۰۰	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه
برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی									
۱	متناسب سازی تعداد نیروی انسانی	کاهش نیروهای رسمی و پیمانی	درصد	-	۲	۲	۲	۶	مواد (۲۴) و (۴۴) قانون مدیریت خدمات کشوری
			درصد	-	۱۵	۱۰	۱۰	۳۵	ماده (۲۴) و (۴۴) قانون مدیریت خدمات کشوری
۲	افزایش نسبت کارکنان با مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر	نسبت نیروی انسانی دارای مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر به کل نیروی انسانی	درصد	۵۰	۵۱	۵۳	۵۶	۵۶	
۳	اجرای برنامه انتخاب و تربیت مدیران	نسبت برنامه های اجرا شده به کل برنامه های تدوین شده	درصد	۰	۵	۱۰	۱۵	۳۰	مصوبه شورای عالی اداری
۴	باز طراحی مشاغل اختصاصی بخش دولتی	میزان پیشرفت	درصد	-	۱۰۰	-	-	۱۰۰	
برنامه پنجم: فناوری های مدیریتی									
۱	اصلاح قوانین اختصاصی دستگاه	نسبت قوانین اصلاح شده به قوانین احصا شده برای اصلاح	درصد	-	-	-	-	-	



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

شماره نامه:

تاریخ نامه:

برنامه هفتم: صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری

		۱۰	۵	۵	-	-	درصد		افزایش سطح رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه های اجرایی	۱
		۳۵	۴	۴	۳	۲۴	نمره		افزایش نمره شاخص کنترل فساد اداری	۲
		۷	۴	۳	-	-	درصد		افزایش سطح اعتماد عمومی به دستگاه های دولتی	۳

برنامه هشتم: نظارت و ارزیابی

	ماده ۸۳ قانون مدت ست خدمات کشوری	۱۵	۵	۵	۵	-	نسخه	گزارش مطالعاتی	تهیه نظام نامه ارزیابی استراتژیک و سنجش موقعیت کشور در ارتباط با اهداف چشم انداز و مقایسه با سایر کشورها	۱
--	--	----	---	---	---	---	------	----------------	--	---



فرم برنامه عملیاتی سه ساله اصلاح نظام اداری

موضوع تصویب نامه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت/۵۰۶۴۲-هـ تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیأت وزیران

عنوان دستگاه: ستاد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی										
تاریخ تنظیم: سال ۱۳۹۴										
کد هدف	اهداف عملیاتی	شاخص اندازه گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مبانی قانونی	توضیحات
برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت										
۱	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی و سمن ها	آماده سازی برای واگذاری	درصد	-	-	-	-	-	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوط	
		واگذاری واحدها و خدمات	درصد	۰	۲	۶	۶	۱۴		
۲	کاهش سطوح مدیریت ستادی از قبیل مدیر کل، رییس اداره و همتران	میزان کاهش پست های مدیریتی دستگاه	درصد	۰	۵	۱۰	۱۰	۲۵	فصل چهارم و ماده (۱۱۵) قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوط	
۳	کاهش سقف پست های سازمانی دستگاه ها	میزان کاهش پست های سازمانی دستگاه	درصد	۰	۵	۱۰	۱۰	۲۵	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۴	واگذاری وظایف واحدهای عملیاتی به مدیریت محلی (شهرداری ها و دهیاری ها)	نسبت وظایف واگذار شده به وظایف قابل واگذاری	درصد	۰	ظرفیت سازی	۵	۱۰	۱۵	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۵	واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی	نسبت وظایف و اختیارات واگذار شده به وظایف و اختیارات قابل واگذاری	درصد	۰	ظرفیت سازی	۵۰	۵۰	۱۰۰	ماده ۱۱۵ قانون مدیریت خدمات کشوری	
۶	تدوین ضوابط و اصلاح ساختار سازمانی	ارایه ساختار پیشنهادی	نسخه	-	-	۱	-	۱	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۷	تهیه برنامه واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات	ارایه برنامه	نسخه	-	۱	۱	۱	۳		
۸	توانمند سازی بخش غیر دولتی برای دریافت فعالیت ها	ارایه برنامه	نسخه	-	۱	۱	۱	۳		
		اجرای برنامه	درصد	-	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰		
برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری										
۱	اطلاع رسانی الکترونیکی	میزان اطلاع رسانی خدمت به صورت الکترونیکی	درصد	۲۰	۳۰	۵۰	۰	۱۰۰	• ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری	
		میزان الکترونیکی شدن نحوه درخواست خدمات	درصد	۲۰	۲۰	۶۰	۰	۱۰۰	• آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی	
		میزان الکترونیکی شدن کامل خدمات قابل الکترونیکی شدن	درصد	۱۵	۲۰	۲۵	۴۰	۱۰۰	مصوب شورای عالی اداری	



			مستمر	مستمر	مستمر	-	تعداد	تعداد پایگاه ایجاد شده	ایجاد		پایگاه اطلاعاتی	ایجاد و توسعه شبکه ملی اطلاعات و استعلامات بین دستگاهی	
									به روز رسانی	تعداد			
			مستمر	مستمر	مستمر	-	تعداد	تعداد پایگاه به روز رسانی شده	میزان ارتباط الکترونیکی بانکهای اطلاعاتی دستگاه با خدمات	به اشتراک گذاری بانکهای اطلاعاتی			۲
	• ماده (۴۰) قانون مدیریت خدمات کشوری • ماده (۴۶) قانون برنامه پنجم توسعه	۱۰۰	۰	۶۰	۳۵	۵	درصد	میزان ارتباط الکترونیکی بانکهای اطلاعاتی سایر دستگاهها	انجام استعلامات الکترونیکی				
		۱۰۰	۰	۶۰	۳۵	۵	درصد	میزان ارتباط الکترونیکی بانکهای اطلاعاتی سایر دستگاهها	میزان استعلامات مربوط به خدمات				
	• ماده (۶۲) قانون برنامه پنجم توسعه • ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری	۰	۰	۷۰	۲۰	۱۰	درصد	میزان اصلاح و بازنگری فرایندهای مجوزهای صادره مربوط به هر خدمت	حذف، اصلاح و تجمیع مجوزهای صادره توسط دستگاه های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی				۳
	ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری	۰	۰	۶۵	۳۰	۵	درصد	میزان پرداختهای الکترونیکی شده خدمات	فراگیر شدن پرداخت الکترونیکی به حساب های دولتی				۴
	ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری	۱۰۰	۳۰	۳۰	۴۰	۰	درصد	میزان مستند شدن فرایندهای خدمات	تهیه نقشه راه اصلاح فرایندهای سازمانی و باز طراحی و اصلاح روش های انجام کار براساس آن نقشه				۵
		۱۰۰	۳۰	۳۰	۴۰	۰	درصد	میزان اصلاح شدن فرایندهای خدمات					
		۶۰	۴۰	۱۵	۵	۰	درصد	میزان خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان	توسعه خدمات قابل ارائه در دفاتر پیشخوان و مجتمع های خدمات اداری				۶
	نقشه راه دولت الکترونیک	۱	۱	۰	۰	۰	تعداد	میزان خدمات ارائه شده در پنجره واحد	استقرار پنجره واحد				۷
		۱۰۰	۵۰	۵۰	۰	۰	درصد	میزان استفاده از فناوری های نوین در خدمات	تدوین استراتژی جهش برای استفاده از فناوری های نوین تلفن همراه به عنوان بخش مکمل و یا جایگزین دولت الکترونیک				۸
		۳۵	۲۰	۱۰	۵	۰	درصد	نسبت آموزش دیدگان به کل	تهیه برنامه فرهنگ سازی و توانمند سازی کارکنان دستگاه های اجرایی در ارائه خدمات الکترونیکی و راهبری اجرای آن				۹



برنامه سوم: خدمات عمومی در فضای رقابتی

		۱۵	۱۰	۴	۱	۰	تعداد	نسبت واحدهای اجرایی تعیین قیمت شده به کل واحدهای اجرایی دستگاه		
	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه						تعداد	نسبت واحدهای اجرایی اداره شده بر اساس قیمت تمام شده به کل واحدهای اجرایی قابل اداره بر اساس قیمت تمام شده	اداره واحدهای اجرایی دستگاه های اجرایی به روش هدفمند و قیمت تمام شده و در فضای رقابتی	۱
	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه	۱۰۰	۵۰	۳۰	۲۰	۰	درصد	نسبت خدمات مستند و شفاف سازی زمان، کیفیت و استاندارد ارائه خدمت و اطلاع رسانی شده به مردم نسبت به کل خدمات	استانداردسازی خدمات دستگاه های اجرایی	۲

برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی

	مواد (۲۴) و (۴۴) قانون مدیریت خدمات کشوری	۶	۲	۲	۲	۰	درصد	کاهش نیروهای رسمی و پیمانی	متناسب سازی تعداد نیروی انسانی	۱
	مدیریت خدمات کشوری	۳۵	۱۰	۱۰	۱۵	۰	درصد	کاهش نیروی قراردادی		
		-	۵۶	۵۳	۵۱	۵۰	درصد	نسبت نیروی انسانی دارای مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر به کل نیروی انسانی	افزایش نسبت کارکنان با مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر	۲
	مصوبه شورای عالی اداری	۳۰	۱۵	۱۰	۵	-	درصد	نسبت برنامه های اجرا شده به کل برنامه های تدوین شده	اجرای برنامه انتخاب و تربیت مدیران	۳
		-	-	-	۱۰۰	-	درصد	میزان پیشرفت	باز طراحی مشاغل اختصاصی بخش دولتی	۴

برنامه پنجم: فناوری های مدیریتی

		-	-	-	-	-	درصد	نسبت قوانین اصلاح شده به قوانین احصا شده برای اصلاح	اصلاح قوانین اختصاصی دستگاه	۱
--	--	---	---	---	---	---	------	---	-----------------------------	---



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

شماره نامه:

تاریخ نامه:

برنامه هفتم: صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری

		۱۰	۵	۵	-	-	درصد		افزایش سطح رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه های اجرایی	۱
		۳۵	۴	۴	۳	۲۴	نمره		افزایش نمره شاخص کنترل فساد اداری	۲
		۷	۴	۳	-	-	درصد		افزایش سطح اعتماد عمومی به دستگاه های دولتی	۳

برنامه هشتم: نظارت و ارزیابی

	ماده ۸۳ قانون مدیریت خدمات کشوری	۳	۱	۱	۱	-	نسخه	گزارش مطالعاتی	تهیه نظام نامه ارزیابی استراتژیک و سنجش موقعیت کشور در ارتباط با اهداف چشم انداز و مقایسه با سایر کشورها	۱
--	----------------------------------	---	---	---	---	---	------	----------------	--	---



فرم برنامه عملیاتی سه ساله اصلاح نظام اداری

موضوع تصویب نامه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت۵۰۶۴۲-هـ تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیأت وزیران

عنوان دستگاه: انستیتو پاستور ایران										
تاریخ تنظیم: سال ۱۳۹۴										
کد هدف	اهداف عملیاتی	شاخص اندازه گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مبانی قانونی	توضیحات
برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت										
۱	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی و سمن ها	آماده سازی برای واگذاری	درصد	-	-	-	-	-	فصل دوم قانون مدیریت خدمات	
		واگذاری واحدها و خدمات	درصد	۰	۶	۵	۳	۱۴	ضوابط مربوط	
۲	کاهش سطوح مدیریت ستادی از قبیل مدیر کل، رییس اداره و همتران	میزان کاهش پست های مدیریتی دستگاه	درصد	۰	۵	۵	۱۰	۲۰	فصل چهارم و ماده (۱۱۵) قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوط	
۳	کاهش سقف پست های سازمانی دستگاه ها	میزان کاهش پست های سازمانی دستگاه	درصد	-	-	-	-	-	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۴	واگذاری وظایف و واحدهای عملیاتی به مدیریت محلی (شهرداری ها و دهیاری ها)	نسبت وظایف واگذار شده به وظایف قابل واگذاری	درصد	-	-	-	-	-	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۵	واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی	نسبت وظایف و اختیارات واگذار شده به وظایف قابل واگذاری	درصد	۰	-	۱۰۰	-	۱۰۰	ماده ۱۱۵ قانون مدیریت خدمات کشوری	
۶	تدوین ضوابط و اصلاح ساختار سازمانی	ارایه ساختار پیشنهادی	یک نسخه	-	-	۱	-	-	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۷	تهیه برنامه واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات	ارایه برنامه	یک نسخه	-	۱	۱	۱	۳		
۸	توانمند سازی بخش غیر دولتی برای دریافت فعالیت ها	ارایه برنامه	نسخه	-	۱	۱	۱	۳		
		اجرای برنامه	درصد	-	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰		
برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری										
۱	اطلاع رسانی الکترونیکی	میزان اطلاع رسانی خدمت به صورت الکترونیکی	درصد	-	۴۰	۶۰	-	۱۰۰	ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری	دولت الکترونیکی کردن خدمات
		میزان الکترونیکی شدن نحوه درخواست خدمات	درصد	-	۴۰	۶۰	-	۱۰۰	آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوب شورای عالی اداری	
		میزان الکترونیکی شدن کامل خدمات	درصد	-	۱۰	۲۰	۳۰	۶۰		



							تعداد	قابل الکترونیکی شدن	شهروندان			
		-	-	-	-	-			ایجاد	پایگاه اطلاعاتی		
		مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	تعداد	تعداد پایگاه ایجاد شده	به روز رسانی			
								میزان ارتباط الکترونیکی بانکهای اطلاعاتی دستگاه با خدمات	به اشتراک گذاری بانک های اطلاعاتی	ایجاد و توسعه شبکه ملی اطلاعات و استعلامات بین دستگاهی	۲	
	• ماده (۴۰) قانون مدیریت خدمات کشوری • ماده (۴۶) قانون برنامه پنجم توسعه	۱۰۰	۳۰	۳۰	۴۰	۰	درصد	میزان ارتباط الکترونیکی دستگاه با بانکهای اطلاعاتی سایر دستگاه ها				
		۱۰۰	۳۰	۳۰	۴۰	۰	درصد	الکترونیکی شدن استعلامات مربوط به خدمات	انجام استعلامات الکترونیکی			
		۱۰۰	-	۴۰	۶۰	۰	درصد	میزان اصلاح و بازنگری فرایندهای مجوزهای صادره مربوط به هر خدمت	حذف، اصلاح و تجمیع مجوزهای صادره توسط دستگاه های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی			۳
	ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری	۱۰۰	-	۶۰	۴۰	۰	درصد	میزان پرداخت های الکترونیکی شده خدمات	فراگیر شدن پرداخت الکترونیکی به حساب های دولتی			۴
	ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری	۱۰۰	۳۵	۳۵	۳۰	۰	درصد	میزان مستند شدن فرایندهای خدمات	تهیه نقشه راه اصلاح فرایندهای سازمانی و بازطراحی و اصلاح روش های انجام کار براساس آن نقشه			۵
		۱۰۰	۳۵	۳۵	۳۰	۰	درصد	میزان اصلاح شدن فرایندهای خدمات				
		-	-	-	-	-	درصد	میزان خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان	توسعه خدمات قابل ارائه در دفاتر پیشخوان و مجتمع های خدمات اداری			۶
	نقشه راه دولت الکترونیک	-	-	-	-	-	تعداد	میزان خدمات ارائه شده در پنجره واحد	استقرار پنجره واحد			۷
		-	-	-	-	-	درصد	میزان استفاده از فناوری های نوین در خدمات	تدوین استراتژی جهش برای استفاده از فناوری های نوین تلفن همراه به عنوان بخش مکمل و یا جایگزین دولت الکترونیک			۸



		۳۵	۲۰	۱۰	۵	۰	درصد	نسبت آموزش دیدگان به کل	تهیه برنامه فرهنگ سازی و توانمند سازی کارکنان دستگاه های اجرایی در ارایه خدمات الکترونیکی و راهبری اجرای آن	۹
برنامه سوم: خدمات عمومی در فضای رقابتی										
	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه	۱۵	۱۰	۴	۱	۰	تعداد	نسبت واحدهای اجرایی تعیین قیمت شده به کل واحدهای اجرایی دستگاه	اداره واحدهای اجرایی دستگاه های اجرایی به روش هدفمند و قیمت تمام شده در فضای رقابتی	۱
	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه	۵	۳	۱	۱	۰	درصد	نسبت واحدهای اجرایی اداره شده بر اساس قیمت تمام شده به کل واحدهای اجرایی قابل اداره بر اساس قیمت تمام شده		
	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه	۱۰۰	۵۰	۳۰	۲۰	۰	درصد	نسبت خدمات مستند و شفاف سازی زمان، کیفیت و استاندارد ارائه خدمت و اطلاع رسانی شده به مردم نسبت به کل خدمات	استانداردسازی خدمات دستگاه های اجرایی	۲
برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی										
	مواد (۲۴) و (۴۴) قانون مدیریت خدمات کشوری	۶	۲	۲	۲	-	درصد	کاهش نیروهای رسمی و پیمانی	متناسب سازی تعداد نیروی انسانی	۱
	ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه	۳۵	۱۰	۱۰	۱۵	-	درصد	کاهش نیروی قراردادی		
		-	۵۶	۵۳	۵۱	۵۰	درصد	نسبت نیروی انسانی دارای مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر به کل نیروی انسانی	افزایش نسبت کارکنان با مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر	۲
	مصوبه شورای عالی اداری	۳۰	۱۵	۱۰	۵	-	درصد	نسبت برنامه های اجرا شده به کل برنامه های تدوین شده	اجرای برنامه انتخاب و تربیت مدیران	۳
		-	-	-	۱۰۰	-	درصد	میزان پیشرفت	باز طراحی مشاغل اختصاصی بخش دولتی	۴



شماره نامه:

تاریخ نامه:

برنامه پنجم: فناوری های مدیریتی

							درصد	نسبت قوانین اصلاح شده به قوانین احصا شده برای اصلاح	اصلاح قوانین اختصاصی دستگاه	۱
--	--	--	--	--	--	--	------	---	-----------------------------	---

برنامه هفتم: صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری

		۱۰	۵	۵	-	-	درصد	افزایش سطح رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه های اجرایی	۱
		۳۵	۴	۴	۳	۲۴	نمره	افزایش نمره شاخص کنترل فساد اداری	۲
		۷	۴	۳	-	-	درصد	افزایش سطح اعتماد عمومی به دستگاه های دولتی	۳

برنامه هشتم: نظارت و ارزیابی

	ماده ۸۳ قانون مدیریت خدمات کشوری	۳	۱	۱	۱	-	نسخه	گزارش مطالعاتی	تهیه نظام نامه ارزیابی استراتژیک و سنجش موقعیت کشور در ارتباط با اهداف چشم انداز و مقایسه با سایر کشورها	۱
--	----------------------------------	---	---	---	---	---	------	----------------	--	---



فرم برنامه عملیاتی سه ساله اصلاح نظام اداری

موضوع تصویب نامه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت۵۰۶۴۲-هـ تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیأت وزیران

عنوان دستگاه: سازمان انتقال خون										
کد هدف	اهداف عملیاتی	شاخص اندازه گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مبانی قانونی	توضیحات
برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت										
۱	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی و سمن ها	آماده سازی برای واگذاری	درصد	-	-	-	-	-	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوط	
		واگذاری واحدها و خدمات	درصد	۰	۰	۰.۱	۰.۱	۰.۲		
۲	کاهش سطوح مدیریت ستادی از قبیل مدیر کل، رییس اداره و همتران	میزان کاهش پست های مدیریتی دستگاه	درصد	-	-	-	-	-	فصل چهارم و ماده (۱۱۵) قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوط	
۳	کاهش سقف پست های سازمانی دستگاه ها	میزان کاهش پست های سازمانی دستگاه	درصد	۲	۲	۲	۲	۸	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۴	واگذاری وظایف و واحدهای عملیاتی به مدیریت محلی (شهرداری ها و دهیاری ها)	نسبت وظایف واگذار شده به وظایف قابل واگذاری	درصد	۰	ظرفیت سازی	۰.۱	۰.۱	۰.۲	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۵	واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی	نسبت وظایف و اختیارات واگذار شده به وظایف و اختیارات قابل واگذاری	درصد	۲۵	۲۵	۲۵	۲۵	۱۰۰	ماده ۱۱۵ قانون مدیریت خدمات کشوری	
۶	تدوین ضوابط و اصلاح ساختار سازمانی	ارایه ساختار پیشنهادی	یک نسخه	-	-	۱	-	-	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۷	تهیه برنامه واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات	ارایه برنامه	یک نسخه	-	-	۱	۱	۲		
۸	توانمند سازی بخش غیر دولتی برای دریافت فعالیت ها	ارایه برنامه	نسخه	-	۱	۱	۱	۳		
		اجرای برنامه	درصد	-	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰		
برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری										
۱	ارائه فرم ها و دریافت اطلاعات	میزان اطلاع رسانی خدمت به صورت الکترونیکی	درصد	۸۰	۱۰	۱۰	-	۱۰۰	• ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری	
		میزان الکترونیکی شدن نحوه درخواست خدمات	درصد	۸۰	۱۰	۱۰	-	۱۰۰	• آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوب شورای عالی اداری	
		میزان الکترونیکی شدن کامل خدمات	درصد	۸۰	۱۰	۱۰	-	۱۰۰		



ردیف	شرح	تعداد	۱۰۰٪	۷۵٪	۵۰٪	۲۵٪	تعداد	قابل الکترونیکی شدن	ایجاد		ایجاد و توسعه شبکه ملی اطلاعات و استعلامات بین دستگاهی	ردیف
									تعداد	پایگاه اطلاعاتی		
		-	-	-	-	-	تعداد	تعداد پایگاه ایجاد شده	ایجاد	پایگاه اطلاعاتی		
		-	-	-	-	-	تعداد	تعداد پایگاه به روز رسانی شده	به روز رسانی			
	<ul style="list-style-type: none"> ماده (۴۰) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۴۶) قانون برنامه پنجم توسعه 	۱۰۰	-	-	-	۱۰۰	درصد	میزان ارتباط الکترونیکی بانکهای اطلاعاتی دستگاه با خدمات	به اشتراک گذاری بانک های اطلاعاتی			۲
		-	-	-	-	-	درصد	میزان ارتباط الکترونیکی خدمات دستگاه با بانکهای اطلاعاتی سایر دستگاه ها				
		۳۰	۲۰	۱۰	۰	۰	درصد	الکترونیکی شدن استعلامات مربوط به خدمات	انجام استعلامات الکترونیکی			
	<ul style="list-style-type: none"> ماده (۶۲) قانون برنامه پنجم توسعه ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری 	-	-	-	-	-	درصد	میزان اصلاح و بازنگری فرایندهای مجوزهای صادره مربوط به هر خدمت	حذف، اصلاح و جمع مجوزهای صادره توسط دستگاه های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی			۳
	ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری	۱۰۰	-	۵۵	۴۰	۵	درصد	میزان پرداخت های الکترونیکی شده خدمات	فراگیر شدن پرداخت الکترونیکی به حساب های دولتی			۴
	ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری	۱۰۰	-	۱۰	۱۰	۸۰	درصد	میزان مستند شدن فرایندهای خدمات	تهیه نقشه راه اصلاح فرایندهای سازمانی و باز طراحی و اصلاح روش های انجام کار بر اساس آن نقشه			۵
		۱۰۰	-	۱۰	۱۰	۸۰	درصد	میزان اصلاح شدن فرایندهای خدمات				
		-	-	-	-	-	درصد	میزان خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان	توسعه خدمات قابل ارائه در دفاتر پیشخوان و مجتمع های خدمات اداری			۶
	نقشه راه دولت الکترونیک	۵	۳	۲	۰	۰	تعداد	میزان خدمات ارایه شده در پنجره واحد	استقرار پنجره واحد			۷
		۱۰۰	-	۱۰	۵	۸۵	درصد	میزان استفاده از فناوری های نوین در خدمات	تدوین استراتژی جهش برای استفاده از فناوری های نوین تلفن همراه به عنوان بخش مکمل و یا جایگزین دولت الکترونیک			۸
		۳۵	۲۰	۱۰	۵	۰	درصد	نسبت آموزش دیدگان به کل	تهیه برنامه فرهنگ سازی و توانمند سازی کارکنان دستگاه های اجرایی در ارایه خدمات الکترونیکی و راهبری اجرای آن			۹



برنامه سوم: خدمات عمومی در فضای رقابتی

		۱۵	۱۰	۴	۱	۰	تعداد	نسبت واحدهای اجرایی تعیین قیمت شده به کل واحدهای اجرایی دستگاه	اداره واحدهای اجرایی دستگاه های اجرایی به روش هدفمند و قیمت تمام شده و در فضای رقابتی	۱
ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری	ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه						تعداد	نسبت واحدهای اجرایی اداره شده بر اساس قیمت تمام شده به کل واحدهای اجرایی قابل اداره بر اساس قیمت تمام شده		
ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری	ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه	۱۰۰	۵۰	۳۰	۲۰	۰	درصد	نسبت خدمات مستند و شفاف سازی زمان، کیفیت و استاندارد ارائه خدمت و اطلاع رسانی شده به مردم نسبت به کل خدمات	استانداردسازی خدمات دستگاه های اجرایی	۲

برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی

	مواد (۳۴) و (۴۴) قانون مدیریت خدمات کشوری	۶	۲	۲	۲	۰	درصد	کاهش نیروهای رسمی و پیمانی	متناسب سازی تعداد نیروی انسانی	۱
	کشوری	۳۵	۱۰	۱۰	۱۵	۰	درصد	کاهش نیروی قراردادی		
		۵۶	۵۶	۵۳	۵۱	۵۰	درصد	نسبت نیروی انسانی دارای مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر به کل نیروی انسانی	افزایش نسبت کارکنان با مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر	۲
	مصوبه شورای عالی اداری	۳۰	۱۵	۱۰	۵	۰	درصد	نسبت برنامه های اجرا شده به کل برنامه های تدوین شده	اجرای برنامه انتخاب و تربیت مدیران	۳
		-	-	-	۱۰۰	-	درصد	میزان پیشرفت	باز طراحی مشاغل اختصاصی بخش دولتی	۴

برنامه پنجم: فناوری های مدیریتی

		-	-	-	-	-	درصد	نسبت قوانین اصلاح شده به قوانین احصا شده برای اصلاح	اصلاح قوانین اختصاصی دستگاه	۱
--	--	---	---	---	---	---	------	---	-----------------------------	---



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

شماره نامه:

تاریخ نامه:

برنامه هفتم: صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری

		۱۰	۵	۵	-	-	درصد		افزایش سطح رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه های اجرایی	۱
		۳۵	۴	۴	۳	۲۴	نمره		افزایش نمره شاخص کنترل فساد اداری	۲
		۷	۴	۳	-	-	درصد		افزایش سطح اعتماد عمومی به دستگاه های دولتی	۳
برنامه هشتم: نظارت و ارزیابی										
	ماده ۸۳ قانون مدیریت خدمات کشوری	۳	۱	۱	۱	-	نسخه	گزارش مطالعاتی	تهیه نظام نامه ارزیابی استراتژیک و سنجش موقعیت کشور در ارتباط با اهداف چشم انداز و مقایسه با سایر کشورها	۱



فرم برنامه عملیاتی سه ساله اصلاح نظام اداری

موضوع تصویب نامه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت۵۰۶۴۲-هـ تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیأت وزیران

عنوان دستگاه: صندوق رفاه دانشجویی										
تاریخ تنظیم: سال ۱۳۹۴										
کد هدف	اهداف عملیاتی	شاخص اندازه گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مبانی قانونی	توضیحات
برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت										
۱	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی و سمن ها	آماده سازی برای واگذاری	درصد	-	-	-	-	-	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوط	
		واگذاری واحدها و خدمات	درصد	-	-	-	-	-		
۲	کاهش سطوح مدیریت ستادی از قبیل مدیر کل، رییس اداره و همتران	میزان کاهش پست های مدیریتی دستگاه	درصد	۱۹	-	-	-	۱۹	فصل چهارم و ماده (۱۱۵) قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوط	
۳	کاهش سقف پست های سازمانی دستگاه ها	میزان کاهش پست های سازمانی دستگاه	درصد	-	-	-	-	-	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۴	واگذاری وظایف و واحدهای عملیاتی به مدیریت محلی (شهرداری ها و دهیاری ها)	نسبت وظایف واگذار شده به وظایف قابل واگذاری	درصد	-	-	-	-	-	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۵	واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی	نسبت وظایف و اختیارات واگذار شده به وظایف و اختیارات قابل واگذاری	درصد	-	-	-	-	-	ماده ۱۱۵ قانون مدیریت خدمات کشوری	
۶	تدوین ضوابط و اصلاح ساختار سازمانی	ارایه ساختار پیشنهادی	یک نسخه	-	۱	-	-	۱		
۷	تهیه برنامه واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات	ارایه برنامه	یک نسخه	-	-	-	-	-	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۸	توانمند سازی بخش غیر دولتی برای دریافت فعالیت ها	ارایه برنامه	یک نسخه	-	-	-	-	-		
		اجرای برنامه	درصد اجرا	-	-	-	-	-		
برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری										
۱	اطلاع رسانی الکترونیکی	میزان اطلاع رسانی خدمت به صورت الکترونیکی	درصد	۶۰	۲۰	۲۰	-	۱۰۰	• ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری • آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوب شورای عالی اداری	
		ارائه فرم ها و دریافت اطلاعات	درصد	۸۰	۱۰	۱۰	-	۱۰۰		



شماره نامه:

تاریخ نامه:

۷	استقرار پنجره واحد	میزان خدمات ارایه شده در پنجره واحد	تعداد	-	-	-	-	-	نقشه راه دولت الکترونیک
۸	تدوین استراتژی جهش برای استفاده از فناوری های نوین تلفن همراه به عنوان بخش مکمل و یا جایگزین دولت الکترونیک	میزان استفاده از فناوری های نوین در خدمات	درصد	-	-	-	-	-	
۹	تهیه برنامه فرهنگ سازی و توانمند سازی کارکنان دستگاه های اجرایی در ارایه خدمات الکترونیکی و راهبری اجرای آن	نسبت آموزش دیدگان به کل	درصد	۰	۵	۱۰	۲۰	۳۵	

برنامه سوم: خدمات عمومی در فضای رقابتی

۱	اداره واحدهای اجرایی دستگاه های اجرایی به روش هدفمند و قیمت تمام شده و در فضای رقابتی	نسبت واحدهای اجرایی تعیین قیمت شده به کل واحدهای اجرایی دستگاه	تعداد	۰	۱	۴	۱۰	۱۵	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه
			تعداد	۰	۱	۱	۳	۵	
۲	استانداردسازی خدمات دستگاه های اجرایی	نسبت خدمات مستند و شفاف سازی زمان، کیفیت و استاندارد ارائه خدمت و اطلاع رسانی شده به مردم نسبت به کل خدمات	درصد	۰	۲۰	۳۰	۵۰	۱۰۰	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه

برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی

۱	متناسب سازی تعداد نیروی انسانی	کاهش نیروهای رسمی و پیمانی کاهش نیروی قراردادی	درصد	۰	۲	۲	۲	۶	مواد (۲۴) و (۴۴) قانون مدیریت خدمات کشوری
			درصد	۰	۱۵	۱۰	۱۰	۳۵	
۲	افزایش نسبت کارکنان با مدارک تحصیلی لیسانس و بالا تر	نسبت نیروی انسانی دارای مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر به کل نیروی	درصد	۵۰	۵۱	۵۳	۵۶	-	



شماره نامه:

تاریخ نامه:

								انسانی		
	مصوبه شورای عالی اداری	۳۰	۱۵	۱۰	۵	۰	درصد	نسبت برنامه های اجرا شده به کل برنامه های تدوین شده	اجرای برنامه انتخاب و تربیت مدیران	۳
		-	-	-	۱۰۰	-	درصد	میزان پیشرفت	باز طراحی مشاغل اختصاصی بخش دولتی	۴
برنامه پنجم: فناوری های مدیریتی										
		-	-	-	-	-	درصد	نسبت قوانین اصلاح شده به قوانین احصا شده برای اصلاح	اصلاح قوانین اختصاصی دستگاه	۱
برنامه هفتم: صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری										
		۱۰	۵	۵	۰	۰	درصد		افزایش سطح رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه های اجرایی	۱
		۳۵	۴	۴	۳	۲۴	نمره		افزایش نمره شاخص کنترل فساد اداری	۲
		۷	۴	۳	-	-	درصد		افزایش سطح اعتماد عمومی به دستگاه های دولتی	۳
برنامه هشتم: نظارت و ارزیابی										
	ماده ۸۳ قانون مدیریت خدمات کشوری	۳	۱	۱	۱	-	نسخه	گزارش مطالعاتی	تهیه نظام نامه ارزیابی استراتژیک و سنجش موقعیت کشور در ارتباط با اهداف چشم انداز و مقایسه با سایر کشورها	۱



فرم برنامه عملیاتی سه ساله اصلاح نظام اداری

موضوع تصویب نامه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت۵۰۶۴۲-هـ تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیأت وزیران

عنوان دستگاه: سازمان غذا و دارو		تاریخ تنظیم: سال ۱۳۹۴					کد هدف	اهداف عملیاتی	شاخص اندازه گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مبانی قانونی	توضیحات
برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت																	
۱	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی و سمن ها	درصد	-	-	-	-	-	آماده سازی برای واگذاری	درصد	-	-	-	-	-	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوط		
	کاهش سطوح مدیریت ستادی از قبیل مدیر کل، رییس اداره و همتران	درصد	-	-	-	-	-	میزان کاهش پست های مدیریتی دستگاه	درصد	-	-	-	-	-	فصل چهارم و ماده (۱۱۵) قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوط		
۲	کاهش سقف پست های سازمانی دستگاه ها	درصد	-	-	-	-	-	میزان کاهش پست های سازمانی دستگاه	درصد	-	-	-	-	-	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری		
۳	واگذاری وظایف و واحدهای عملیاتی به مدیریت محلی (شهرداری ها و دهیاری ها)	درصد	-	-	-	-	-	نسبت وظایف واگذار شده به وظایف قابل واگذاری	درصد	-	-	-	-	-	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری		
۴	واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی	درصد	۲۰	۴۰	۴۰	۴۰	۲۰	نسبت وظایف و اختیارات واگذار شده به وظایف و اختیارات قابل واگذاری	درصد	۲۰	۴۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	ماده ۱۱۵ قانون مدیریت خدمات کشوری		
۵	تدوین ضوابط و اصلاح ساختار سازمانی	یک نسخه	-	۱	-	-	-	ارایه ساختار پیشنهادی	یک نسخه	-	-	-	-	-	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری		
۶	تهیه برنامه واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات	یک نسخه	-	-	-	-	-	ارایه برنامه	یک نسخه	-	-	-	-	-	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری		
۸	توانمند سازی بخش غیر دولتی برای دریافت فعالیت ها	درصد اجرا	-	-	-	-	-	اجرای برنامه	درصد اجرا	-	-	-	-	-	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری		
برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری																	
۱	اطلاع رسانی الکترونیکی	درصد	۳۵	۴۰	۲۵	-	۱۰۰	میزان اطلاع رسانی خدمت به صورت الکترونیکی	درصد	۳۵	۴۰	۲۵	-	۱۰۰	• ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری • آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوب شورای عالی اداری		
	ارائه فرم ها و دریافت اطلاعات	درصد	۴۰	۵۰	۱۰	-	۱۰۰	میزان الکترونیکی شدن	درصد	۴۰	۵۰	۱۰	-	۱۰۰	• ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری • آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوب شورای عالی اداری		



شماره نامه:

تاریخ نامه:

ردیف	شرح خدمات	میزان	درصد	تعداد	تعداد	تعداد	تعداد	نحوه درخواست خدمات	ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان		پایگاه اطلاعاتی	ایجاد و توسعه شبکه ملی اطلاعات و استعلامات بین دستگاهی	ردیف
									میزان	درصد			
		۷۰	۲۵	۲۰	۱۵	۱۰	درصد	میزان الکترونیکی شدن کامل خدمات قابل الکترونیکی شدن					
		-	-	-	-	-	تعداد	تعداد پایگاه ایجاد شده	ایجاد				
		مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	تعداد	تعداد پایگاه به روزرسانی شده	به روزرسانی				
	<ul style="list-style-type: none"> • ماده (۴۰) قانون مدیریت خدمات کشوری • ماده (۴۶) قانون برنامه پنجم توسعه 	۱۰۰	-	۲۰	۵۰	۳۰	درصد	میزان ارتباط الکترونیکی بانکهای اطلاعاتی دستگاه با خدمات	به اشتراک گذاری بانک های اطلاعاتی			۲	
							درصد	میزان ارتباط الکترونیکی خدمات دستگاه با بانکهای اطلاعاتی سایر دستگاه ها					
			۱۰۰	-	۱۵	۵۰	۳۵	درصد	الکترونیکی شدن استعلامات مربوط به خدمات	انجام استعلامات الکترونیکی			
	<ul style="list-style-type: none"> • ماده (۶۲) قانون برنامه پنجم توسعه • ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری 	۱۰۰	۵۰	۵۰	-	-	درصد	میزان اصلاح و بازنگری فرایندهای مجوزهای صادره مربوط به هر خدمت	حذف، اصلاح و تجمیع مجوزهای صادره توسط دستگاه های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی			۳	
	ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری	-	-	-	-	-	درصد	میزان پرداخت های الکترونیکی شده خدمات	فراگیر شدن پرداخت الکترونیکی به حساب های دولتی			۴	
	ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری	۱۰۰	۲۵	۲۵	۲۵	۲۵	درصد	میزان مستند شدن فرایندهای خدمات	تهیه نقشه راه اصلاح فرایندهای سازمانی و بازطراحی و اصلاح روش های انجام کار براساس آن نقشه			۵	
			۱۰۰	۲۵	۲۵	۲۵	۲۵	درصد	میزان اصلاح شدن فرایندهای خدمات				
		۶۵	۴۰	۱۵	۵	۵	درصد	میزان خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان	توسعه خدمات قابل ارائه در دفاتر پیشخوان و مجتمع های خدمات اداری			۶	



شماره نامه:

تاریخ نامه:

۷	استقرار پنجره واحد	میزان خدمات ارایه شده در پنجره واحد	تعداد	-	-	-	-	-	نقشه راه دولت الکترونیک
۸	تدوین استراتژی جهش برای استفاده از فناوری های نوین تلفن همراه به عنوان بخش مکمل و یا جایگزین دولت الکترونیک	میزان استفاده از فناوری های نوین در خدمات	درصد	-	-	-	-	-	
۹	تهیه برنامه فرهنگ سازی و توانمند سازی کارکنان دستگاه های اجرایی در ارایه خدمات الکترونیکی و راهبری اجرای آن	نسبت آموزش دیدگان به کل	درصد	۰	۵	۱۰	۲۰	۳۵	

برنامه سوم: خدمات عمومی در فضای رقابتی

۱	اداره واحدهای اجرایی دستگاه های اجرایی به روش هدفمند و قیمت تمام شده و در فضای رقابتی	نسبت واحدهای اجرایی تعیین قیمت شده به کل واحدهای اجرایی دستگاه	تعداد	۰	۱	۴	۱۰	۱۵	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه
			تعداد	۰	۱	۱	۳	۵	
۲	استانداردسازی خدمات دستگاه های اجرایی	نسبت خدمات مستند و شفاف سازی زمان، کیفیت و استاندارد ارائه خدمت و اطلاع رسانی شده به مردم نسبت به کل خدمات	درصد	۰	۲۰	۳۰	۵۰	۱۰۰	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه

برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی

۱	متناسب سازی تعداد نیروی انسانی	کاهش نیروهای رسمی و پیمانی کاهش نیروی قراردادی	درصد	۰	۲	۲	۲	۶	مواد (۲۴) و (۴۴) قانون مدیریت خدمات کشوری
			درصد	۰	۱۵	۱۰	۱۰	۳۵	
۲	افزایش نسبت کارکنان با مدارک تحصیلی لیسانس و بالا تر	نسبت نیروی انسانی دارای مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر به کل نیروی	درصد	۵۰	۵۱	۵۳	۵۶	-	



شماره نامه:

تاریخ نامه:

								انسانی		
	مصوبه شورای عالی اداری	۳۰	۱۵	۱۰	۵	۰	درصد	نسبت برنامه های اجرا شده به کل برنامه های تدوین شده	اجرای برنامه انتخاب و تربیت مدیران	۳
		-	-	-	۱۰۰	-	درصد	میزان پیشرفت	باز طراحی مشاغل اختصاصی بخش دولتی	۴
برنامه پنجم: فناوری های مدیریتی										
		-	-	-	-	-	درصد	نسبت قوانین اصلاح شده به قوانین احصا شده برای اصلاح	اصلاح قوانین اختصاصی دستگاه	۱
برنامه هفتم: صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری										
		۱۰	۵	۵	۰	۰	درصد		افزایش سطح رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه های اجرایی	۱
		۳۵	۴	۴	۳	۲۴	نمره		افزایش نمره شاخص کنترل فساد اداری	۲
		۷	۴	۳	-	-	درصد		افزایش سطح اعتماد عمومی به دستگاه های دولتی	۳
برنامه هشتم: نظارت و ارزیابی										
	ماده ۸۳ قانون مدیریت خدمات کشوری	۳	۱	۱	۱	-	نسخه	گزارش مطالعاتی	تهیه نظام نامه ارزیابی استراتژیک و سنجش موقعیت کشور در ارتباط با اهداف چشم انداز و مقایسه با سایر کشورها	۱